

### Over het programma Digitale Zorg

Sigra optimaliseert samen met zijn leden digitalisering in zorg en welzijn. We maken keuzes voor inzet van technologie, initiëren en begeleiden projecten en bieden ICT-diensten aan met respect voor privacy en in overeenstemming met ethische normen en informatieveiligheidsrichtlijnen. Samen werken we aan een digitale infrastructuur voor gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid. Het doel is dat inwoners regie hebben over hun gezondheid en dat professionals veilig data uitwisselen.

### Wat leveren ICT-diensten op?

- + Met de juiste inzet van technologie organiseren we samenwerking en ondersteuning in zorg en welzijn. Zo dragen we bij aan toegankelijke, betaalbare en veilige zorg.
- + Kosteneffectieve en gebruiksvriendelijke ICT, waardoor we samen slimmer meer bereiken.

### Onze ambitie

Tijd en financiële ruimte teruggeven aan zorg en welzijn.

“Met de ICT-diensten van Sigra kunnen professionals patiëntgegevens digitaal, efficiënt en veilig uitwisselen. Doordat we de ICT-diensten namens onze leden collectief inkopen, kunnen we tijd en financiële ruimte teruggeven.”

Joep van Gorp, manager team ICT-diensten



### De ICT-diensten op een rij

<b>SAPPO</b> Platform voor stagiaires in zorg en welzijn voor het vinden van stageplekken. 9 organisaties 6 Sigra-leden VVT, onderwijs, ZHS	<b>eTRS</b> Elektronische registratie van medicatietoediening. 102 organisaties 80 Sigra-leden Apotheken en VVT	<b>DZSz (Twiin Dienstverlener)</b> Ondersteuning door Sigra van de samenwerking van ziekenhuizen voor digitale gegevensuitwisseling. 6 organisaties 6 Sigra-leden Ziekenhuizen	<b>Netwerkdiensten</b> <b>Amsterdam Zorg Exchange (AmZX)</b> AmZX is een koppelvlak voor zorgpartijen, diensten-leveranciers en regionale zorgnetwerken om samen te werken en veilig data uit te wisselen. 38 organisaties 6 Sigra-leden Ziekenhuizen, GGD	<b>Nieuwe diensten</b> <b>Datasharehouse</b> Regionaal dataplatform (Snowflake) voor data science en reporting op regionale data. Lidorganisaties kunnen laagdrempelig een eigen dataplatform aanschaffen (co house). 11 organisaties 11 Sigra-leden VVT
<b>Berichtendienst</b> Veilig mailen en uitwisseling van data tussen systemen via Edifact-standaard per ZorgMail. 1.678 organisaties 785 Sigra-leden HA, Apo, Para, ZHS, GGZ, SD, VVT	<b>Verwijspunt020</b> Verwijspunt voor huisartsen voor de tijdelijke opvang van ouderen. Vcare wordt ingezet voor telefonie, Altide voor zorgbemiddeling in de ANW-uren en ZorgDomein voor de coördinatiefunctie. 7 organisaties 7 Sigra-leden VVT en huisartsen	<b>DV(Z)A</b> MedMij-gekwificeerd platform voor de uitwisseling van gegevens naar PGO's van cliënten voor de VVT en VG. 4 organisaties 4 Sigra-leden VVT	<b>MANZA</b> Veilig uitwisselen van medische informatie via een gesloten netwerk in Amsterdam. 5 organisaties 5 Sigra-leden Ziekenhuizen	<b>ZorgDomein</b> Contract en leveranciersmanagement. 7 organisaties 7 Sigra-leden VVT
<b>POINT</b> Digitale dossieroverdracht voor transfer van ziekenhuis naar VVT. 120 organisaties 22 Sigra-leden VVT, ZHS, GGZ	<b>Boards</b> Veilig gegevens delen binnen netwerkzorg. 8 organisaties 8 Sigra-leden VVT, ZHS, HA	<b>ZSP/GZN</b> Goed beheerd zorgnetwerk voor LSPaansluiting. 5 organisaties 5 Sigra-leden Ziekenhuizen		

### In welke regio's zijn we actief?



“Onderhandelen met leveranciers, namens meerdere zorg- en welzijnsorganisaties, levert kwaliteitsvoordelen en prijsdalingen op.”

Joep van Gorp, manager team ICT-diensten

### Impact 2024

**8,9 miljoen** berichten gestuurd via Berichtendienst

Wijkverpleging houdt voor **5.280** cliënten hun medicatiegebruik digitaal bij door eTRS (elektronische toedieningsregistratie)

**474** actieve gebruikers van Boards voor het uitvoeren van netwerkzorg\*

**18.466** patiënten hebben een plek gekregen in een verpleeghuis of hebben geschikte wijkverpleging gekregen via POINT

Huisartsen hebben voor **2.000** patiënten een ELV (eerstelijnsverblijf) bed gevonden via Verwijspunt020

**1.118** stagiaires en **782** leerlingen via SAPPO gematcht aan een zorginstelling\*\*

\* O.b.v. de StageMonitor

\*\* Gemiddeld per maand o.b.v. cijfers jan t/m juni 2024

### Wat levert het op?

Meer tijd en/of financiële ruimte bij:

- + **POINT**: ondanks de stijging van het aantal dossiers aangemaakt in POINT, betalen leden met het nieuwe contract gemiddeld 14% minder\*\*\*.
- + **Berichtendienst**: er werd een gemiddelde prijsstijging van 30% verwacht. Door goed te onderhandelen, namens de leden, hebben we dit teruggebracht naar gemiddeld 8%\*\*\*. Er is een prikkel voor de leverancier ingebouwd voor (verdere) verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.
- + **eTRS/Medimo**: door een overeenkomst met een nieuwe leverancier af te sluiten, worden de gemiddelde gebruikskosten 25% lager. Daarnaast zijn er betere afspraken gemaakt over de kwaliteit en ontwikkeling van de dienst
- + **SAPPO**: Tijd: door stagiaires beter te matchen op beschikbare stageplekken wordt de capaciteit beter benut. Stagiaires blijven vaak hangen na de stage, dit verlicht de druk op professionals.
- + **Verwijspunt020**: De inzet van ZorgDomein geeft een gebruiksvriendelijker proces: dit zorgt voor een tijdsbesparing bij huisartsen.
- + **Boards**: Nieuw prijsmodel: zodat de eerste lijn kan blijven participeren. Met het nieuwe model betaalt de regio gemiddeld 13% minder voor meer dienstverlening.

\*\*\* T.o.v. vorig contract, prijspeil 2024

“Sigra is een effectieve Regionale Samenwerkingsorganisatie (RSO) in de regio. Blijf vooral doen wat jullie nu doen: verbinden, versterken en vernieuwen!”

Sigra-lid over het Servicemanagement van Sigra

### Nieuwe ontwikkelingen

- + Centraal aanmeldpunt wijkverpleging: gemak voor zowel particulieren als zorgverleners.
- + Nieuwe koppeling ZorgDomein - POINT: tijdsbesparing voor zorgprofessionals.
- + Regionaal dataplatform (Snowflake) voor data science en reporting op regionale data. Lidorganisaties kunnen laagdrempelig een eigen dataplatform aanschaffen (co house)
- + Uitbouw domeinkennis digitalisering van regionale samenwerking voor adviesverlening.

### Sigra Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid

Sigra ICT-diensten werkt samen met het [Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid](#). Op deze manier hebben we toegang tot actuele kennis van de AVG en ervaring met het opstellen van verwerkersovereenkomsten.

### Ledenvoordelen

Sigra-leden ontvangen financiële voordelen op de ICT-dienstverlening. We bieden leden advisering vanuit onze domeinkennis op digitalisering van regionale samenwerking met passende Zorg-ICT. Bovendien organiseren we inspirerende bijeenkomsten en kennisessies, zoals de ICT Managerstafel en ICT stand-ups.

#### Vragen of meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op via +31 (0)20 512 8850 of [servicemanagement@sigra.nl](mailto:servicemanagement@sigra.nl)