



Betere wijkzorg in Amstelveen door zorgaanvragen via één website

Steeds meer thuiswonende ouderen hebben op den duur (complexe) wijkzorg nodig. De drie grootste wijkzorgorganisaties van Amstelveen – Brentano, Amstelring en Zonnehuisgroep Amstelland – hebben daarom tijdens een pilot de website www.wijkzorgamstelveen.nl gelanceerd. Via deze site kan de wijkzorg goed voor ouderen geregeld worden en weten verwijzers snel beschikbare zorg te vinden.

Hoe werkt de website precies?

‘Wanneer de huisarts of zorgverlener besluit dat er zorg nodig is voor een thuiswonende oudere, dient deze persoon een aanvraag aan via de website. Vervolgens wordt de aanvraag in gezamenlijk overleg verdeeld over de wijkteams’, legt projectleider Daphne Moeradi van adviesbureau BeBright uit.



Maar wat als er geen plek is?

‘Als niemand plek heeft, bedenken ze samen een oplossing. Soms kan de omgeving nog iets betekenen. Of zetten we een zorginnovatie in. We maken gebruik van het 5-stappen model. Is er een naaste die kan helpen? Welke hulpmiddelen, zoals een druppelbril, medicijndispenser en beeldbellen, zijn geschikt? Kan er ook via welzijn zorg of ondersteuning ingezet worden? De bevindingen worden teruggekoppeld naar de verwijzer en naar de patiënt. Zo is voor iedereen duidelijk wat wijkzorg doet en wordt de tijd zo slim mogelijk besteed.’

Hoe helpt de site de wijkverpleegkundigen?

‘Het grootste voordeel is dat wijkverpleegkundigen van verschillende organisaties elkaar leren kennen. En dat is heel fijn, omdat de werkdruk best hoog is. Door de samenwerking staan we sterker en kunnen we erop vertrouwen dat zorg voor onze patiënten gewoon plaatsvindt’, aldus wijkverpleegkundige Marieke van Veen van Amstelring.

‘Onze wijkverpleegkundigen voelen zich gesteund door hun collega’s die ook in Amstelring werken. Daardoor voelen zij zich minder kwetsbaar en ze halen veel plezier uit het sparren met elkaar’, vertelt Angelique Schuitemaker, bestuurder bij Brentano.

Hoe helpt de site de verwijzers?

Brentano, Amstelring en Zonnehuisgroep leveren gezamenlijk 85% van de wijkzorg in Amstelveen. Voor de huisarts is het niet altijd helder bij welke partij aan te kloppen voor wijkzorg voor kwetsbare ouderen. ‘Voorheen was de huisarts daarom veel tijd kwijt aan het vinden van beschikbare zorg. Via de website is de hulp nu centraal geregeld. De huisarts legt uit dat er een wijkverpleegkundige langskomt om de zorgvraag samen met de cliënt te onderzoeken. Vervolgens dient de huisarts de aanvraag in via www.wijkzorgamstelveen.nl’, zegt Jacomien de Jong van Amstelland Zorg.

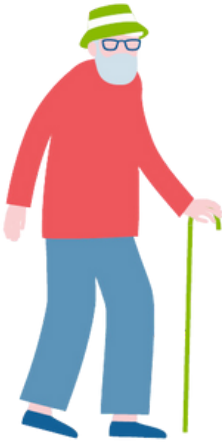
Over de regiovisie

Bekijk deze Regiovisie op de ouderenzorg: ‘Positief Gezond oud worden is voor iedereen anders’ via deze knop:

[Bekijk regiovisie](#)

Lees verder





Hoe helpt de site de thuiswonende ouderen?

Daphne Moeradi: 'Van deze eerste stap zouden cliënten kunnen merken dat zij en hun naasten nu zelf wijkzorg kunnen aanvragen bij verschillende organisaties tegelijkertijd. Zij kunnen hierdoor wellicht sneller worden geholpen, omdat de verwijzer en/of familie niet elke keer opnieuw bij een volgende organisatie hoeft aan te kloppen als een organisatie geen plek heeft. Ook worden er nu af en toe cliënten gedeeld tussen organisaties, als de ene bijvoorbeeld 's ochtends plek heeft en de andere 's avonds.'

Bekijk ook de
video →

[Video](#)

Hoe gaan jullie de pilot verder implementeren?

'Komende jaren willen we de samenwerking intensiveren. Het toegankelijker maken van de wijkzorg door een gezamenlijk aanmeldpunt is een mooie eerste stap in deze samenwerking. Maar we merken ook uitdagingen. Bijvoorbeeld de verschillende ICT-structuren die worden gebruikt door huisartsen en ziekenhuizen, waardoor het gebruik van deze website nu nog een extra handeling is. Ook moeten we goede afspraken maken over de rol van de wijkverpleegkundige en de invulling van de zorgvraag. Soms is een zorgvraag complexer dan geschetst of juist minder zwaar dan gedacht. Het is prettig als de aanvraag zo accuraat is dat de wijkzorgteams de juiste inschatting kunnen maken.'

Hoe draagt de website bij aan Positief Gezond Ouder Worden, het doel van de regiovisie?

'Het is zeker een doel om door samen te werken betere passende zorg te bieden aan ouderen. Ook streven we ernaar dat wijkzorg zo lang mogelijk beschikbaar blijft voor diegene die dat echt nodig hebben. Daarom hebben de organisaties de ambitie om meer stappen te zetten in deze samenwerking. Bijvoorbeeld door allemaal via het 5-stappenmodel te gaan werken. Dit stimuleert positief gezond oud worden omdat de oudere zelf regie houdt en er gekeken wordt naar wat de oudere nog wél kan.'