

Handboek

Werken met de geboortezorgviewer

Verloskundigen



Documentversie: 1.0
Datum: Juli 2024

**Samen voor betere
zorg & welzijn**

Voorwoord

Met dit handboek kun je in je verloskundigenpraktijk aan de slag met de HINQ-viewer voor Babyconnect. Het is van belang dat je alle stappen doorloopt. Wanneer je goed geïnformeerd bent en alle voorbereiding hebt verricht, kun je goed gebruik maken van de viewer.

De acties beschreven in dit handboek zijn toegewezen aan de 'organisatie' of 'zorgverleners'. Dat betekent dat bepaalde acties uitgevoerd moeten worden zodat de organisatie met de viewer kan werken, bijvoorbeeld door de praktijkmanager. Daarnaast moeten individuele zorgverleners stappen doorlopen. Dit geldt dan voor alle personen die verloskundige zorg verlenen in de organisatie. Maak één iemand in de organisatie verantwoordelijk voor het doorlopen van dit stappenplan.

Dit document is opgesteld door de projectorganisatie Babyconnect en wordt beheerd door Sigra. Sigra is het samenwerkingsverband van zorg- en welzijnsinstellingen in Noord-Holland.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Contracten	4
2. Inhoudelijke voorbereiding	5
3. Activatie van, en instructie over de viewer	6
4. Privacy en informatiebeveiliging	7
5. Ondersteuning	8

1. Contracten

Zorg dat je alle benodigde contracten hebt getekend en bewaar ze in je archief.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Contract-set Sigra tekenen	Organisatie	Sigra.nl	
Regionale samenwerkingsovereenkomst met bijlagen tekenen	Organisatie	Sigra.nl	

2. Inhoudelijke voorbereiding

Zorg dat je inhoudelijk voorbereid bent op wat gaat komen. Na het doorlopen van deze acties weet je wat digitale gegevensuitwisseling en PGO is.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Volg de eLearning Digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg (hier). Leer hoe je digitaal gegevens uitwisselt en wat dit betekent voor je werk. Dit is een geaccrediteerde training.	Zorgverleners		
Volg de eLearning Werken met een Viewer (hier).	Zorgverleners		
Volg de eLearning over de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) (hier) en bekijk het filmpje over PGO vanuit de cliënt gezien (hier).	Zorgverleners	Wil je meer weten over PGO? Kijk op PGO.nl . Kijk op Sigra.nl voor flyers en folders voor cliënten.	
Ken de onderlinge werkafspraken die in de regio zijn gemaakt voor het werken met de Viewer.	Zorgverleners		

3. Activatie van en instructie over de viewer

Zorg dat je weet hoe je de viewer kunt gaan gebruiken in jouw praktijk. Je weet hoe de viewer werkt nadat je deze stappen hebt doorlopen.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Bekijk de handleiding voor jouw eigen bronsysteem op Sigra.nl zodat je de viewer vanuit je systeem kunt openen.	Organisatie	Sigra.nl	
Neem deel aan de knoppentraining voor de viewer.	Zorgverleners	Lees meer over de HINQ-viewer via HINQ ZNO HINQ helpdesk .	

4. Privacy en informatiebeveiliging

Bij het tekenen van de Verwerkersovereenkomst Babyconnect, de samenwerkingsovereenkomst en bij het doen van een DPIA* geef je als praktijk aan het volgende geregeld te hebben.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
<p>Binnen de organisatie is een procedure opgesteld met afspraken over het informeren over en het uitvragen van toestemming van de cliënt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is de cliënt goed geïnformeerd? • Wanneer wordt toestemming voor gegevensuitwisseling gevraagd? • Hoe en waar wordt de verkregen toestemming vastgelegd? <p>Bekijk de factsheet over toestemming (hier).</p>	Organisatie		
<p>Voor medewerkers is per rol in een autorisatiebeleid vastgelegd wie toegangsrecht heeft tot het bekijken van cliëntdossiers</p>	Organisatie		
<p>Er wordt altijd ingelogd met twee-factor-authenticatie in het bronsysteem.</p>	Organisatie		
<p>Alle activiteiten binnen het bronsysteem en dus de viewer worden geregistreerd via de persoonlijke accounts. Middels de 'logging' worden de activiteiten van een gebruiker vastgelegd en zijn deze opvraagbaar en te controleren.</p>	Organisatie		
<p>Zorg dat alle medewerkers aantoonbaar bekend zijn met het beleid en de procedures t.a.v. de omgang met cliëntgegevens.</p>	Organisatie		
<p>Bekijk de KNOV webinar over informatiebeveiliging en de NEN7510 norm</p> <p><i>Na het kijken van de webinar kun je als KNOV-lid het Kwinzo-werkbestand downloaden en invullen. Zo kom je aan bovenstaande privacy-eisten tegemoet. Alle onderdelen in dit bestand zijn verplicht om officieel van start te kunnen.</i></p>	Zorgverleners	<p>Toelichting bij het Toegangsrechten-overzicht. Dit noemen wij elders ook wel de autorisatiematrix. Verander 'Babyconnect' in 'HINQ-geboortezorgviewer' en voeg hier direct naast een kolom toe. Alleen mensen die direct betrokken zijn bij de zorg voor een client mogen toegang krijgen tot de viewer. Benoem in de extra kolom steeds de reden waarom iemand de viewer nodig heeft en mag gebruiken.</p>	
<p>Heb je nog meer vragen over Privacy en Informatiebeveiliging? Zie Q&A - Privacy & toestemmingen - VIPP Babyconnect - Confluence (atlassian.net).</p>	Zorgverleners		

5. Ondersteuning

Zorg dat je weet waar je terecht kunt met vragen.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Werkt er iets niet in de viewer? Neem contact op met de helpdesk via de '?' knop in de viewer of stuur een e-mail naar info@hinq.nl.	Zorgverleners	Deze werkwijze is tijdelijk tot er een landelijke helpdesk is. Hoe duidelijker de omschrijving van het probleem, hoe sneller je geholpen kunt worden. Stuur bijvoorbeeld een schermafbeelding mee.	
Zie de meest actuele informatie op de website van Sigra.	Zorgverleners	Sigra.nl	