

Opleiding tot Functionaris Gegevensbescherming in zorg & welzijn



Opleiding Functionaris Gegevensbescherming voor zorg & welzijn

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze nieuwe Europese privacy wetgeving vervangt dan de Wbp en is op een aantal gebieden een stuk strenger. Zo zijn instellingen die bijzondere persoonsgegevens verwerken verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen, wordt de directie verantwoordelijk gesteld voor de bescherming van persoonsgegevens en is het in de wet opgenomen dat de informatiebeveiliging op orde moet zijn.

Veel zorg- en welzijnsorganisaties zijn nu zoekende hoe de rol van Functionaris Gegevensbescherming (FG) vorm te geven binnen de organisatie. Sommige organisaties werven een FG, of huren samen met anderen een FG in deeltijd in. Andere zoeken naar de juiste bijscholing op de privacy wetgeving voor een medewerker die daarmee als FG kan worden geregistreerd. Er zijn diverse privacy cursussen in omloop. Echter zijn er niet veel opleidingen die zich specifiek op het domein van zorg en welzijn richten. Om die reden is SIGRA is door haar leden gevraagd een InCompany opleiding tot Functionaris Gegevensbescherming aan te bieden en met de participanten de kennis te borgen in een regionaal netwerk.

Een op maat gemaakte opleiding tot Functionaris Gegevensverwerking voor zorg & welzijn

SIGRA heeft de handen in één geslagen met opleidingsbureau IIR. Gezamenlijk is een passende opleiding ontwikkeld, zodat de deelnemers na het volgen:

- Weten wat de eisen en verwachtingen zijn van de privacy wetgeving
- Deze inhoudelijk kunnen vertalen binnen het eigen werkveld
- In staat zijn om aan anderen te communiceren wat van hen wordt verwacht en waarom

Voordelen van het volgen van de op maat gemaakte opleiding Functionaris Gegevensverwerking voor zorg & welzijn:

- De opleiding is vanuit de behoefte van SIGRA leden samengesteld en kan nog verder op maat vormgegeven worden
- Deelnemers vormen na het volgen van de opleiding een regionaal SIGRA kennisnetwerk, waarin vragen/ knelpunten ook na de opleiding uitgewisseld worden
- Indien wenselijk wordt er een vangnet gecreëerd om elkaar te helpen in geval van piekbelasting (bv na een omvangrijk datalek)
- Er kan vervolgentraining op maat georganiseerd worden

Over de training/opleiding:

- In het curriculum is ruimte voor zowel inhoudelijke kennisoverdracht (bv. over wetgeving, organisatie, ICT) als ruimte voor training van competenties van de medewerkers (communicatie, verandermanagement)
- In een deelnemersgroep zitten maximaal 15 personen, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht, interactie en discussie
- Het curriculum is interactief, er is ruimte voor eigen bijdragen van deelnemers.
- De gehele opleiding bestaat uit 10 dagdelen, maar kan ook modulair gevolgd worden.
- De opleiding wordt verspreid over de tijd gegeven, zodat na een training de opgedane kennis in de praktijk gebracht kan worden. Een eerstvolgende bijeenkomst wordt bekeken hoe de opgedane kennis is toegepast en kunnen tips en ervaringen worden uitgewisseld.
- Het curriculum ondersteunt de SIGRA netwerkfunctie.
- Als opleidingsniveau voor de opleiding wordt uitgegaan van minimaal HBO niveau

Voorgesteld curriculum

1. Basisopleiding

3 dagen - 6 dagdelen

- Attenderingsservice – één jaar wordt u gratis op de hoogte gehouden van alle relevante ontwikkelingen op privacy gebied, inclusief een samenvatting door professionals van VKA
- Abonnement op VKA privacy podcast
- Uitnodiging voor kennissessies van IIR en VKA
- Gratis deelname aan campagne 'in drie weken klaar voor de AVG' met werkboek
- Het boek 'Privacy by Design' van Frank van Vonderen

De opleiding wordt georganiseerd door IIR. Hoofddocent is Frank van Vonderen, Partner bij VKA <https://www.linkedin.com/in/frankvanvonderen>. Voor specifieke onderdelen zullen andere vakdocenten worden ingezet.



Op de modules van de basisopleiding kunt u zich alleen op de gehele opleiding inschrijven en niet per module. U kunt zich naast de basisopleiding ook inschrijven op de verdiepingsmodules. Op de verdiepingsmodules kunt u zich ook per module inschrijven.

Prijzen:

Basisopleiding: €1.650,-
(De prijs is exclusief BTW)

De lestijden zijn van 09.00 - 12.30 en van 13.30 tot 17.00

Locatie

Het Coengebouw
Kabelweg 37
1014 BA Amsterdam

Meer informatie?

Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over de inhoud van de training. Voor vragen kunt u contact opnemen met Félice de Charro van SIGRA (FdCharro@sigra.nl). Eventuele wensen en aanvullingen op het curriculum kunt u tot twee weken voor de start van de opleiding aan ons doorgeven, zodat wij deze indien mogelijk kunnen verwerken.

Aanmelden voor de opleiding:

Laat Reinier Terpstra van IIR (r.terpstra@iir.nl) weten of uw medewerker(s) deelnemen aan de gehele opleiding of enkele module(s). Graag uw volledige naam, functie, organisatie, e-mail en telefoonnummer aangeven.

Annuleren?

Uiterlijk tot twee weken voorafgaand aan de training is het mogelijk om kosteloos te opzeggen. Opzeggen tot een week van de eerste trainingsdag brengen wij 50% van de kosten in rekening. Bij het annuleren binnen een week voor de start van de opleiding brengen wij het volledige bedrag in rekening.

| Basisopleiding | | Datum | Tijdstippen |
|------------------------------|--|--------------|--------------------|
| Module 1: Wetgeving | Deel 1: privacy wetgeving algemeen | 24/09/2019 | 09.00 - 12.30 |
| | Deel 2: privacy wetgeving specifiek | 24/09/2019 | 13.30 - 17.00 |
| Module 2: ICT | Deel 1: ICT en IB voor niet ICT'ers | 01/10/2019 | 09.00 - 12.30 |
| | Deel 2: privacy by design | 01/10/2019 | 13.30 - 17.00 |
| Module 3: Organisatie | Deel 1: Governance strategie en beleid | 07/10/2019 | 09.00 - 12.30 |
| | Deel 2: inrichten privacy organisatie | 07/10/2019 | 13.30 - 17.00 |

Appendix - Indicatie modules

Inhoud

| | |
|---|---|
| 5 | Appendix - indicatie modules |
| 5 | Basiscursus - 3 modules (wetgeving - ICT - organisatie) |
| 6 | Module 1: Wetgeving Dagdeel 1: Wat is de privacy wetgeving - Algemeen Dagdeel 2: Wat is de privacy wetgeving - Specifiek |
| 7 | Module 2: Informatieontwerp en ICT Dagdeel 1: ICT en informatiebeveiliging voor non-ICTers Dagdeel 2: Privacy by Design |
| 8 | Module 3: Organisatie Dagdeel 1: Governance; strategie en privacy beleid Dagdeel 2: Inrichten privacy organisatie en 'Privacy Management System' |
| 9 | Uw docententeam |

Module 1 - Wetgeving

Dagdeel 1: Wat is de privacy wetgeving – Algemeen | 09.00 - 12.30 | 24 september 2019

- » Het huidige privacyrechtelijke landschap: de Privacyrichtlijn en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
 - Wanneer is de AVG op uw organisatie van toepassing? Wat zijn 'persoonsgegevens' onder de AVG?
 - Wat zijn de belangrijkste elementen in de AVG?
- » Algemene beginselen voor het verwerken van persoonsgegevens (o.m. doelbinding en dataminimalisatie)
- » De grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens onder de AVG
- » Rechten van betrokkenen (o.m. dataportabiliteit en het recht om vergeten te worden)
- » Accountability en de belangrijkste verplichtingen onder de AVG
- » Beveiliging en datalekken
- » Doorgifte van persoonsgegevens
 - Sancties en handhaving door toezichthouders, met aandacht voor de 'one-stop-shop'
 - Wat gebeurt er met de verplichtingen uit de Wbp als de AVG per 25 mei 2018 van toepassing is: de Uitvoeringswet AVG
 - Hoe ziet het traject er tot 25 mei 2018 naar verwachting uit?
 - Aan de slag: praktijkopdracht

Dagdeel 2: Wat is de privacy wetgeving – Specifiek | 13.30 - 17.00 | 24 september 2019

Privacy op de werkvloer

- Privacy rechten van de werknemers
- Wat valt er te leren uit de handavingsverzoeken en rechtspraak?
- Controle op het gebruik van e-mail, telefonie (zakelijk, privé)/BYOD
- Controle op gedrag, prestaties en aanwezigheid van werknemers
- Privacyregels rond ziekteverzuim en re-integratie
- Gebruik van Social Media en Cloud Storage
- Geheimhoudingsplicht

Privacy en ontwikkelingen op het gebied van eHealth

- Apps
- Domotica
- Wearables

Privacy - specifiek voor cure, care, huisartsen / apotheken

Kan door deelnemer zelf worden ingevuld

Sector specifieke richtlijnen, gewoontes, uitdagingen en consequenties

Huiswerkopdracht: wat zijn de belangrijkste drie uitdagingen die mijn organisatie heeft om te voldoen aan de AVG?

Module 2 – Informatieontwerp en ICT

Dagdeel 1 - ICT en informatiebeveiliging voor non-ICTers | 09.00 - 12.30 | 1 oktober 2019

Invloed van digitalisering op processen

- Standaarden (NEN 7510 – ISO 27001) en richtlijnen
- Wat is cloud en wat zijn de beveiligingsrisico's?
- Wat is mobile en wat zijn de beveiligingsrisico's?
- Wat zijn de uitdagingen bij Ehealth?
- Hoe gaat een hacker eigenlijk te werk?
- Hoe werkt phishing eigenlijk?
- Wat is identiteitsfraude en wat kan je er tegen doen?

Basis Informatiebeveiliging

- Logische toegangsbeveiliging
- Encryptie
- Anonimiseren / Pseudonimiseren
- Certificering van informatiebeveiliging

Dagdeel 2 – Privacy by Design (voor non-ICT-ers en ICTers) | 13.30 - 17.00 | 1 oktober 2019

- De principes van privacy by design
- Verstandig gebruik
- Passende bescherming

Deelnemers maken op speelse wijze kennis met de praktische principes uit het boek 'Privacy by Design' van Frank van Vonderen

Softskill:

- Dataminimalisatie - welke gegevens heb ik echt nodig.
- Hoe kan ik in gesprek met collega's
- Hoe leer ik ze privacy vriendelijk kijken naar hun eigen proces

Huiswerkopdracht: welke drie processen zou ik morgen willen aanhouden tegen de Privacy by Design meetlat en hoe ga ik dat doen?

Module 3 – Organisatie

Dagdeel 1 – Governance; strategie en privacy beleid | 09.00 - 12.30 | 7 oktober 2019

- Hoe bepaalt u de “privacy risk appetite”, ook wel de ‘risicobereidheid’ van uw organisatie?
- Hoe gaat u om met de risicobereidheid van uw organisatie? En hoe kunt u de risicobereidheid van uw organisatie beïnvloeden?
- Zorg voor een dynamisch privacy beleid en spring in op veranderende regels en best practices?
- PR en Strategie: bedrijfsplannen openbaar maken met een gedegen ‘privacy’ PR-plan

Policy framework en baseline

- Voor wat voor zaken zijn nog policies op?
- Hoever mag u gaan met het reguleren van (privacy)zaken: Wat mag wel / wat mag niet?
- Hoe overtuigt u uw management van uw beleid?
- Indien het management akkoord is met het beleid, dient u de vertaalslag te maken voor het personeel. Hoe doet u dat? Op welk niveau schrijft u uw beleid?

Softskill: Beleid maken en schrijven

- Beleidsproces: van ontwerp naar beslissing, van uitvoering naar evaluatie.
- Het schrijven van beleidsstukken (stappenplan, basisstructuur)
- Argumenteren en helder formuleren

Softskill: Awareness

- Hoe kunt u een onderwerp op de agenda krijgen?
- Hoe kunt u een interne beveiligings- of bewustwordingscampagne organiseren?
- Vaak verslapt de aandacht van mede-collega’s na enige tijd. Hoe houdt u de aandacht vast?
- Hoe toets je of medewerkers ‘aware’ zijn?

Dagdeel 2 – Inrichten privacy organisatie en ‘Privacy Management Systeem’ | 13.30 - 17.00 | 7 oktober

Wat zijn de vrienden van privacy

- Wat zijn de individuele taken, rollen en verantwoordelijkheden
- Wat zijn de bestaande ‘haakjes’ die je hebt om op aan te sluiten
- Hoe richt u de Plan-do-check-act van privacy in

Omgaan met calamiteiten / omgaan met de toezichthouder

- Hoe kunt u een datalek detecteren?
- Calamiteitenregister en documentatieplicht
- Wanneer en hoe informeert u betrokkenen?
- Wat is uw communicatiestrategie bij incidenten?
- Handhaving door de toezichthouder

Softskill – Omgaan met weerstand en communiceren

- Gek op weerstand: eenvoudige omgang met weerstanden en tegenwerpingen. Verschillende soorten weerstand: de consequenties van de verdeling van verantwoordelijkheden en taken
- Communicatie of commotie; omgaan met tegenstrijdige belangen
- Overtuigend communiceren: bewust en helder uw belangen en wensen duidelijk maken
- De inzet van communicatie: communicatieplan

Uw docententeam

De modules kunnen worden gegeven door diverse docenten.

Frank van Vonderen – Frank is privacy expert bij Verdonck, Klooster & Associates en geeft regelmatig les op het gebied van privacy. In het verleden heeft hij onder andere gewerkt als kwartiermaker / Privacy Officer bij Carante groep. Een groep samenwerkende organisaties in de zorgsector. Hij vindt het leuk om ingewikkeld privacy jargon eenvoudig te maken. Dat is iets wat je tergleest in zijn boekje ‘Privacy by Design – maar dan concreter’ en zijn blogs.



<https://www.vka.nl/wie-zijn-wij/mensen/frank-van-vonderen/>

Leonie Gerding – Leonie is consultant en privacy expert binnen de security- en privacypraktijk van VKA. Leonie is door haar ervaring als advocaat in het privacy en IT-recht een expert op het gebied van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet Meldplicht Datalekken, de aankomende Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook de e-Privacyverordening. Door haar IT-kennis is ze in staat het beste van de juridische en technische wereld te combineren. Leonie heeft ruime ervaring met het geven van (awareness)-trainingen, het adviseren bij complexe privacyvraagstukken en als privacy officer bij o.a. de Gemeente Den Haag. Daarnaast is Leonie gastdocent Privacyrecht aan de Haagse Hogeschool. Leonie is afgestudeerd jurist Informatierecht (mr.), heeft de Grotius-specialisatie Informatierecht cum laude afgeerd en is gecertificeerd Information Privacy Professional (CIPP/e).



<https://www.vka.nl/wie-zijn-wij/mensen/leonie-gerding/>

Sander Vols - Sander is bij VKA een senior consultant op de vakgebieden cybersecurity en privacy. Hij is afgestudeerd informaticajurist (mr.) en gespecialiseerd in privacy, cybersecurity en nationale veiligheid. Vanwege Sander zijn achtergrond kan hij voor klanten tegelijkertijd optreden op privacy gebied als op informatiebeveiliging en cybersecurity. Binnen VKA voert hij regelmatig projecten uit bij diverse zorginstellingen. Hij heeft onder meer werkzaamheden uitgevoerd binnen de gezondheidszorg voor de Carante Groep, Triade Vitree, ASVZ en Ipse de Bruggen. Voordat Sander bij VKA ging werken was hij direct adviseur van de minister van Economische Zaken op de beleidsterreinen nationale veiligheid (AIVD/MIVD) en opsporingsdiensten (politie/justitie). Vanuit die rol heeft hij o.a. meegeschreven met de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv) en de Cybersecuritywet.



<https://www.vka.nl/wie-zijn-wij/mensen/sander-vols/>

Marcel van der Haagen - Marcel van der Haagen is stafadviseur Privacybescherming en Informatiebeveiliging van VU medisch centrum (VUmc) in Amsterdam. Het beschermen van de privacy moet je niet te veel willen vastleggen in regels, vindt Marcel.
“Anders haal je de creativiteit en de alertheid weg bij mensen om op te treden als dat nodig is. Regels zijn belangrijk, maar privacyawareness is belangrijker.”

