

Privacy is ook mijn zorg!

Ik ga integer en zorgvuldig om met (persoons)gegevens

Help elkaar om samen integer en zorgvuldig om te gaan met (persoons)gegevens:



Geef elkaar tips!

Plak een post-it op een situatie die niet helemaal in orde is.
Schrijf uw tip erop.






Neem voor meer informatie binnen uw organisatie contact op met:



MET E-MAILEN

Privacy en informatieveiligheid



-  Gebruik veilige e-mail (secure email) voor mailen van persoonsgegevens
-  Voldoe aan de NTA7516
-  Weet zeker dat u het juiste e-mailadres gebruikt
-  Weet hoe u omgaat met gebruik van AAN/CC/ BCC
-  Herken de phishingmail

E-mail is een breed gebruikt communicatiemiddel, zowel privé als zakelijk. Om veilig te e-mailen met cliënten en zorgverleners heeft u een veilige e-mailomgeving nodig die voldoet aan de NTA7516. Maar u kunt er zelf ook wat aan doen! In deze folder vindt u aanbevelingen en tips die u helpen om veilig te e-mailen.



Gebruik veilige e-mail (secure e-mail) voor mailen van persoonsgegevens

Wetgeving schrijft voor dat medische gegevens veilig gemaild moeten worden: reguliere e-mail zoals Gmail, XS4All, Chello zijn niet veilig genoeg. Kwaadwillenden of hackers kunnen e-mails onderscheppen en lezen. Leveranciers kunnen berichten analyseren en de gegevens gebruiken voor marketing-doeleinden.

Hoe moet je het dan wel doen?

De NTA 7516 is een invulling op de wetgeving en hier worden concrete voorwaarden genoemd waaronder veilig gemaild kan worden. Maar ook, hoe je als organisatie hier mee om kan gaan. Bijvoorbeeld: veilig mailen naar een client? Het opstellen van praktijkregels.

Moet je voldoen aan de NTA 7516? Als u medische gegevens mailt, is het antwoord ja! Is uw organisatie niet aangesloten bij een NTA7516 gecertificeerde e-mail leverancier, zoals ZorgMail, SecuMailer of Zivver, dan mag u wel mailen, maar geen medische gegevens.

Tip: Hanteer de richtlijn van uw organisatie.

Vraag uw ICT afdeling om hulp als u niet weet hoe u veilig moet mailen. In de regio Groot Amsterdam wordt geadviseerd om ZorgMail te gebruiken om veilig met elkaar te e-mailen. SIGRA kan u hierbij helpen.

Handige links met informatie

Wilt u meer informatie over veilige e-mail van ZorgMail en de NTA7516?

Kijk dan op de website van SIGRA of op de NEN:

<https://www.sigra.nl/secure-email> of <https://www.nen.nl/Alles-over-NEN-7510/NTA-7516.htm>

Weet zeker dat u het juiste e-mailadres gebruikt

Veel fouten worden gemaakt bij het typen van het e-mailadres. Denk aan: p.achternaam@juistemailadres.nl of pachternaam@juistemailadres.nl. Een minimale fout, maar de e-mail met (persoons)gegevens kan dan mogelijk wel in handen komen van een onbevoegde persoon. Overtuig uzelf er altijd van dat u het juiste e-mailadres gebruikt.

Tip: Voorkom het handmatig invoeren van e-mailadressen. Reply op een e-mail waarvan u zeker weet dat deze afkomstig is van de cliënt, of gebruik de adressen uit het adresboek van uw mail.

Weet hoe u omgaat met gebruik van AAN/CC/BCC

Let bij het e-mailen altijd op naar wie u e-mailt. E-mailt u naar een groep, denk dan goed na over het gebruik van de CC en BCC. De personen die in AAN of CC staan, kunnen zien aan wie de e-mail nog meer gericht is. Gebruikt u de BCC dan kan niemand zien aan wie de e-mail gestuurd is. Soms kan het wenselijk zijn dat mensen zien wie er nog meer aangeschreven worden, bijvoorbeeld bij een uitnodiging voor een vergadering. Houd daarbij wel altijd voor ogen of u de privacy van een ander schendt.

Tip: Bent u op de hoogte van wat in uw organisatie is afgesproken?

Herkent de phishingmail

- ❖ Vaak verstuurd uit naam van banken, bedrijven en winkels
- ❖ Het e-mailadres is niet van de organisatie (bv noreply@nl.kpn.com, t-mobile@gdluz.de)
- ❖ Er is haast geboden, anders moet u betalen of wordt uw rekening geblokkeerd.
- ❖ Taalgebruik: er staan spelfouten in de mail
- ❖ Het wachtwoord moet aangepast worden
- ❖ Men vraagt om op een link te klikken of bijlagen te openen

Tip: Kijk voor meer informatie op

<https://www.seniorweb.nl/artikel/phishing-trap-er-niet-in>

